

Рекомендации по мерам безопасности при использовании Мобильного банка

- Не сообщайте никому свой логин и пароль доступа к Мобильному банку. При проведении операций в Мобильном банке на ваш мобильный телефон приходят сообщения с одноразовыми секретными кодами для подтверждения операций в СМС и всплывающих уведомлениях, убедитесь в том, что у посторонних нет доступа к указанным сообщениям. Установите ограничение доступа на телефон используя ПИН-код, графический ключ, пароль или воспользуйтесь другой технологией ограничения доступа к устройству.
- Проверяйте свои устройства на вирусы. Регулярно обновляйте программное обеспечение.
- Устанавливайте приложение Мобильного банка только из App Store и Google Play (разработчик - АО «Тойота Банк»).
- Не сообщайте никому одноразовые коды подтверждения, не отвечайте на подобные запросы - АО «Тойота Банк» не запрашивает у своих клиентов указанную информацию.
- Если вам пришло СМС с одноразовым кодом подтверждения для платежа, который вы не совершали, известите АО «Тойота Банк». Ни в коем случае не вводите и никому не сообщайте пришедший код.
- Не указывайте номер мобильного телефона, на который приходят СМС с кодом, в социальных сетях и других открытых источниках.
- В случае утери мобильного телефона, на который приходят СМС с кодом, немедленно заблокируйте номер телефона и/или идентификационный модуль (сим-карту). Если вы сменили номер мобильного телефона – обязательно сообщите в АО «Тойота Банк».
- Если вам пришло уведомление о блокировке сим-карты - немедленно сообщите в АО «Тойота Банк» для блокировки доступа в Мобильный банк.
- Если вам позвонили, представившись сотрудником АО «Тойота Банк», - не говорите свое кодовое слово. Вам потребуется назвать его для идентификации, только если вы сами звоните в банк. Не сообщайте персональные данные, коды, пароли, не реагируйте на просьбы установить дополнительное программное обеспечение или перевести деньги на другой счет – в случае подобных запросов завершайте разговор.
- Запишите контактный телефон банка. Если вас просят связаться с банком по другому номеру, это может означать попытку мошенничества - сообщите в АО «Тойота Банк»