

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АО "ТОЙОТА БАНК"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВЕДЕНИЕ.....	2
2. СПИСОК ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.....	9
7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	10
8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	10
9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	11
10. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОПЕРАТОРА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	12

1. ВЕДЕНИЕ

- 1.1. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", определяет порядок обработки ПДн, цели обработки ПДн, категории субъектов ПДн, способы обработки ПДн, сроки обработки ПДн, порядок уничтожения ПДн, меры обеспечения безопасности ПДн, (далее – ПДн) в АО «Тойота Банк» (Россия, 127273, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 1) (далее – Оператор) посетителей веб-сайта <https://www.toyota.ru/finance-services/toyota-fs> и связанных с ним доменов, принадлежащих третьим лицам, иных субъектов, чьи ПДн обрабатывает Оператор, как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка) так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).
- 1.2. Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в год с даты предыдущего пересмотра.
- 1.3. Политика разработана с учётом рекомендаций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31.07.2017 «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года «О персональных данных».
- 1.4. Политика принята в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
 - Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Приказ ФСБ России от 10.07.2014 N 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищённости»;
 - Приказ Минцифры России от 12.05.2023 N 453 «О порядке Обработки биометрических персональных данных и векторов Единой биометрической системы в единой биометрической

Системе и в информационных системах аккредитованных Государственных органов, центрального банка российской Федерации в случае прохождения им аккредитации, организаций, Осуществляющих аутентификацию на основе биометрических Персональных данных физических лиц;

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ,
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- Устав.

1.5. Политика является общедоступной и размещается на официальном сайте в сети Интернет и программных приложениях Оператора.

2. СПИСОК ОПРЕДЕЛЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ФЗ-152 - Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Субъект ПДн - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Обработчик - юридическое или физическое лицо, которое действует по поручению Оператора и обрабатывает ПДн исключительно в рамках поставленных Оператором задач. Обработчик не определяет цели и состав данных, а выполняет технические или организационные функции.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность информационных технологий и технических средств, которые обеспечивают обработку персональных данных, а также баз данных и систем хранения данных, в которых обрабатываются персональные данные.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в ИСПДн и/или в результате которых уничтожаются Материальные носители персональных данных.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Цель Политики - обеспечить соответствие процессов обработки и защиты ПДн, осуществляемых Оператором, требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2. Действие Политики распространяется на все структурные подразделения, руководство и работников Оператора, на все бизнес-процессы, в рамках которых осуществляется обработка ПДн.
- 3.3. Работники знакомятся с положениями об обработке и защите ПДн при приёме на работу, подтверждая ознакомление личной подписью.
- 3.4. Ответственность за выполнение положений настоящей политики несут руководство Оператора, работники Оператора, ответственный за организацию обработки ПДн, ответственный за обеспечение безопасности ПДн в пределах предоставленных им полномочий и должностных обязанностей в соответствии с законодательством РФ.
- 3.5. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Оператор не обрабатывает ПДн в целях, не совместимых с целями их сбора.
- 3.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от незаконной обработки ПДн.
- 3.7. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.8. В случае достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн или обеспечивает прекращение обработки ПДн. В случае, если обработка осуществляется третьими лицами на основании договора с Оператором, Оператор обеспечивает прекращение обработки и уничтожение ПДн указанными лицами в порядке, установленном законодательством РФ.
- 3.9. Трансграничная передача ПДн осуществляется Оператором в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также на основании договоров (соглашений) с международными и иностранными организациями, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты прав субъектов ПДн и конфиденциальность передаваемой информации.
- 3.10. До начала осуществления деятельности по трансграничной передаче ПДн Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о своём намерении осуществлять трансграничную передачу ПДн.
- 3.11. Оператор осуществляет обработку ПДн на основе следующих принципов:
 - законности целей и способов обработки ПДн;
 - добросовестности, справедливости, конфиденциальности при обработке ПДн;
 - соответствия объёма и характера обрабатываемых ПДн;

- достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем ПДн.

3.12. Правление Оператора утверждает Политику обработки ПДн.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает только необходимые для осуществления деятельности ПДн и не использует ПДн для причинения вреда, а также не создаёт условия для неправомерной обработки ПДн.

4.2. Цели обработки, категории субъектов персональных данных

Цели обработки ПДн	Категории субъектов ПДн и перечень ПДн
Административно-хозяйственная деятельность	Контрагенты фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы, паспортные данные, адрес регистрации Работники фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес получателя, Мобильный телефон, адрес регистрации, дата рождения, место рождения, паспорт гражданина (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), мобильный номер телефона, корпоративный адрес электронной почты
Бухгалтерский, налоговый учёт и отчетность	Работники, Клиенты, Контрагенты фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, СНИЛС, ИНН, паспортные данные, лицевой счёт получателя, телефоны, адрес электронной почты, банковские реквизиты, место работы, должность
Взаимодействие с партнёрами и контрагентами	Контрагенты фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, дата рождения, паспорт гражданина (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), контактный номер телефона, адрес электронной почты, место рождения, пол, гражданство, адрес фактического проживания
ИТ-обеспечение и информационная безопасность	Работники, Клиенты, Контрагенты фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого, паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты
Клиентский сервис и поддержка, продвижение продуктов и услуг	Клиенты, Третьи лица фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты
Обеспечение мобильности и доступности персонала	Работники фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство, адрес регистрации,
Обеспечение пропускного режима и физической безопасности	Работники, Посетители, Третьи лица Фамилия, имя, отчество, должность, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер)
Осуществление банковских операций и	Клиенты фамилия, имя, отчество, дата рождения, кодовое слово, ИНН, СНИЛС, сведения документа удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес фактического

иной уставной деятельности Банка	проживания, наименование работодателя, должность, контактный номер телефона, адрес электронной почты, место рождения, мол, гражданство, паспорт гражданина РФ (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), заграничный паспорт (серия, номер), иной документ, удостоверяющий личность (тип, серия, номер, дата выдачи, кем выдан), Адрес регистрации (место жительства), адрес фактического проживания, контактная информация, номер телефона (мобильный, домашний), финансовые и налоговые данные, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), сведения о доходах, расходах, заработной плате, сведения о счетах, вкладах (депозитах) в банках (банковская тайна), Кредитная история, Реквизиты договоров с банком (номер кредитного договора - КД), Информация о платежах, проводках, социальные и профессиональные сведения, семейное положение, наличие детей, сведения об образовании, трудовая деятельность (опыт работы, места работы, должности, даты, описание обязанностей), наименование должности, наименование компании-работодателя / место работы, Наименование структурного подразделения, сведения о воинском учёте / воинская обязанность, сведения об имущественном положении (данные о собственности), VIN кредитуемого автомобиля, описание машины, номер водительского удостоверения, стаж вождения, номер договора страхования Третьи лица фамилия, имя, отчество, поручители - фамилия, имя, отчество поручителей, номер договора поручительства, номер кредитного договора, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, информация, содержащаяся в кредитной истории (включая основную часть), сведения о воинском учёте, семейном и имущественном положении, идентификационный номер налогоплательщика, а также на сведения, составляющие банковскую тайну: справки о наличии счетов, вкладов (депозитов) и (или) об остатках денежных средств на счетах, вкладах (депозитах), сведения, справки, выписки об операциях по счетам, по вкладам (депозитам) физических лиц, справки по операциям далее вся вышеуказанная информация в совокупности именуется Персональная и банковская информация), VIN-автомобиля, должность, дата и место рождения, контактный номер телефона Заявители фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС), паспортные данные и(или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, информацию, содержащуюся в кредитной истории (включая основную часть), семейном и имущественном положении, идентификационный номер налогоплательщика (далее – ИНН), а также сведения, полученные Банком от третьих лиц, в том числе государственных органов, государственных информационных систем, единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Цифрового профиля, Пенсионного фонда Российской Федерации, в том числе через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), и/или из сети Интернет, и/или из иных общедоступных источников персональных данных, данные о моем входе в учётную запись, файлы настроек сайта, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип и уникальный номер идентификатора устройства и разрешение его экрана; источник перехода на данный сайт toytatfs.ru пользователем (с какого сайта или по какому баннеру, в т.ч. рекламному); язык операционной системы и браузера; на какие Веб-страницы пользователь переходит и какие действия пользователь осуществляет, переходя на Веб-страницы; сетевой адрес).
----------------------------------	--

Правовое обеспечение деятельности	Кандидаты, Работники, Клиенты фамилия, имя, отчество, должность, сведения о профессиональном образовании, трудовой стаж, руководители, данные доверенностей, паспортные данные представителей и владельцев/бенефициаров, дата рождения, место рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактный телефон, электронная почта, описание полномочий, номер телефона, адрес электронной почты
Противодействие легализации доходов (ПОД/ФТ)	Клиенты фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИНН, серия и номер документа удостоверяющего личность, дата выдачи документа, место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, адрес электронной почты, сведения о воинском учёте, идентификационный номер налогоплательщика, сведения об образовании, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, информация, содержащаяся в кредитной истории (включая основную часть), семейном и имущественном положении, а также на сведения, составляющие банковскую тайну: справки о наличии счетов, вкладов (депозитов) и (или) об остатках денежных средств на счетах, вкладах (депозитах), сведения, справки, выписки об операциях по счетам, по вкладам (депозитам) физических лиц, справки по операциям далее вся вышеуказанная информация в совокупности именуется Персональная и банковская информация), паспортные данные (серия, номер), адрес прописки (город, улица, дом, квартира), марка и модель залога, год выдачи кредита, кодовое слово
Управление персоналом и кадровое администрирование	Кандидаты фамилия, имя, отчество, дата и место рождения (страна рождения, город), сведения о регистрации по месту жительства и о месте фактического пребывания, сведения об основном документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан), копия основного документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика, контактный номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании и квалификации, сведения о работе на текущем и предыдущих местах работы, ключевые обязанности и достижения, сведения, предоставленные в анкете кандидата, иные данные, предоставленные непосредственно вами с целью трудоустройства в процессе рассмотрения вашей кандидатуры. Работники фамилия, имя, должность, оклад, премия, отчество, дата и место рождения, серия, номер, дата выдачи и кем выдан паспорт, адрес регистрации, сведения о семейном положении, детях, сведения о трудовом стаже и предыдущих местах работы, профессия/специальность, ИНН, СНИЛС, сведения документа воинского учёта, документы об образовании, квалификации или специальных знаниях, наименование учебного заведения, адрес фактического проживания, семейное положение, фамилия, имя, отчество и год рождения супруги/детей/родителя, данные документа, удостоверяющего личность (паспорт: серия, номер, кем и когда выдан), образование (учебное заведение, специальность, диплом), контактный номер телефона, данные военного билета, банковские реквизиты, финансовое положение, табельный номер, отдел Близкие родственники работников фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес фактического проживания, контактный номера телефона, адрес электронной почты
Управленческий учёт, аналитика, отчётность, финансовое планирование	Клиенты фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, пол, гражданство, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее – СНИЛС), паспортные данные и (или) данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), адрес регистрации, адрес фактического проживания, номер мобильного телефона, номер домашнего телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, информация, содержащаяся в кредитной истории

	(включая основную часть), сведения о воинском учёте, семейном и имущественном положении, идентификационный номер налогоплательщика, а также на сведения, составляющие банковскую тайну: справки о наличии счетов, вкладов (депозитов) и (или) об остатках денежных средств на счетах, вкладах (депозитах), сведения, справки, выписки об операциях по счетам, по вкладам (депозитам) физических лиц, справки по операциям далее вся вышеуказанная информация в совокупности именуется Персональная и банковская информация), VIN-автомобиля, номер кредитного договора Посетители сайта данные о входе в учётную запись, файлы настроек сайта, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип и уникальный номер идентификатора устройства и разрешение его экрана; источник перехода на данный сайт toyotafs.ru пользователем (с какого сайта или по какому баннеру, в т.ч. рекламному); язык операционной системы и браузера; на какие Веб-страницы пользователь переходит и какие действия пользователь осуществляет, переходя на Веб-страницы; сетевой адрес). Пользователи мобильного приложения фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты Работники фамилия, имя, должность, отчество, табельный номер, отдел, оклад
--	--

4.3. Правовые основания и сроки обработки персональных данных

Основание для обработки ПДн	Срок обработки ПДн
Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн.	В течение срока, на который дано согласие.
Достижение целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей.	В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами.
Обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.	В течение срока, установленного соответствующими законами.
Исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению согласно законодательству РФ об исполнительном производстве.	В течение срока, необходимого для исполнения соответствующего акта.
Участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве или судопроизводстве в арбитражных судах.	В течение срока участия в соответствующем судопроизводстве, включая сроки обжалования (оспаривания) судебных актов, если более длительный срок не установлен законодательством РФ.
Исполнение договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.	В течение срока действия договора, если более длительный срок не установлен законодательством РФ или договором.
Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение его согласия невозможно.	До момента, когда получение согласия станет возможным либо когда отпадут обстоятельства, угрожающие жизни, здоровью или иным жизненно важным интересам (в зависимости от того, что наступит раньше).
Осуществление прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.	В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов. Конкретный срок определяется Оператором с учётом положений настоящей Политики, внутренних документов, локальных нормативных актов, принципов обработки ПДн и требований законодательства РФ (включая прекращение обработки при достижении заранее определённых и законных целей).

4.4. Перечень действий и способы обработки персональных данных

Для достижения целей обработки ПДн Оператор осуществляет следующие действия (операции) или совокупность действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение - как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

4.5. Порядок уничтожения персональных данных

Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн в случаях, когда цели обработки ПДн достигнуты, либо истекли установленные сроки обработки, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ОБРАБОТКА СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. В информационных системах Оператора не осуществляется обработка ПДн, относящихся к специальным категориям ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 5.2. Неавтоматизированная обработка специальных категорий ПДн, касающихся состояния здоровья, судимости, может осуществляться, если субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн.
- 5.3. Согласно ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», биометрические персональные данные - это сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и их обработка возможна только при наличии письменного согласия субъекта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Оператором осуществляется видеонаблюдение с использованием стационарных камер исключительно в целях антитеррористической защищённости, охраны порядка, противопожарной защиты, пресечения и документальной фиксации противоправных действий, которые могут нанести вред имущественным и неимущественным правам Оператора, его работников, клиентов, контрагентов и посетителей. Техническое оснащение системы видеонаблюдения (камеры, мониторы, видеорегистраторы) является элементом общей системы безопасности, используется на законных основаниях и не направлено на сбор информации о конкретном человеке.
- 5.4. Целью видеофиксации не является установление личности.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

- 6.1. Обработку данных, обрабатываемых на сайте <https://www.toyota.ru/finance-services/toyota-fs>, осуществляет АО «Тойота Банк» (Россия, 127273, город Москва, улица Отрадная, дом 2Б, строение 1), сайт и доменное имя принадлежат другому юридическому лицу, однако все модули, связанные со сбором персональных данных, разработаны и контролируются Оператором. В целях технического обслуживания и обеспечения работоспособности сайта

владелец, а также привлекаемые им обслуживающие организации, могут получать доступ к техническим данным посетителей.

- 6.2. Для достижения вышеуказанных целей Оператор может передавать или поручать обработку ПДн третьим лицам, перечень которых размещён по адресу <https://bank.toyota.ru/documents/personal-data-info.pdf>.
- 6.3. Оператор использует на сайте сторонние сервисы с использованием рекомендательных технологий, такие как «Яндекс Метрика», для оценки поведения пользователей на сайте, подсчёта количества посещений. Использование сервиса «Яндекс Метрика» регулируется «Условиями использования сервисов Яндекс Метрика и AppMetrica», а также Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своём интересе предоставлять согласие на обработку ПДн;
- направлять запросы и/или обращения, получать информацию по вопросам обработки его ПДн в порядке, форме, объёме и в сроки, установленные законодательством РФ;
- требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав с учётом исключений, установленных;
- обратиться с требованием к Оператору прекратить обработку своих ПДн, а также отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн.

8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор обязан выполнять следующие требования:

- до начала обработки ПДн уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн о начале обработки ПДн;
- соблюдать требования законодательства РФ в отношении обработки и защиты ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" ;
- при сборе ПДн с использованием информационно-телекоммуникационных сетей опубликовывать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего или используемого им сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор ПДн, документ, определяющий его политику в отношении обработки ПДн, и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечивать возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
- в случае, если предоставление ПДн и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями законодательства РФ и субъект ПДн отказывается

предоставить ПДн и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснять юридические последствия непредоставления ПДн и/или согласия на их обработку;

- выполнять обязанности, предусмотренные для операторов ПДн, при получении запросов и/или обращений по вопросам ПДн от субъекта ПДн и/или его представителя и/или от надзорного органа. Оператор в обязательном порядке рассматривает все обращения субъектов ПДн.
- принимать меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
- выполнять обязанности по устранению нарушений законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке ПДн, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- выполнять обязанности в случае получения от субъекта ПДн требования о прекращении обработки ПДн, и/или отзыва согласия на обработку ПДн, и/или правомерных и соответствующих требованиям запросов, обращений;
- взаимодействовать с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн по вопросам, связанным с обработкой и защитой ПДн;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Основной целью обеспечения безопасности ПДн является минимизация рисков и снижение возможного ущерба, обусловленных действием внутренних и внешних угроз информационной безопасности.

9.2. Для обеспечения безопасности (конфиденциальности, целостности, доступности) ПДн субъектов ПДн, защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, Оператором принимаются нижеперечисленные необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечиваются их принятие, если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Оператора):

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн
- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн
- утверждены внутренние документы, определяющие порядок обработки и защиты ПДн.
- опубликован в том числе на страницах оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечен неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки ПДн и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн;
- определяются актуальные угрозы безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищённости ПДн;
- определяются типы угроз безопасности ПДн, актуальных для ИСПДн, с учётом оценки вреда, который может быть причинён Субъектам ПДн;
- для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищённости ПДн и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- для уничтожения ПДн применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществляется организация учёта технических средств, входящих в состав ИСПДн, а также машинных носителей, обеспечивается сохранность носителей ПДн;

- обеспечивается восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к ПДн, техническим средствам, используемым при обработке ПДн, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем;
- организован режим обеспечения безопасности помещений и зданий, в которых размещены ИСПДн;
- определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц, которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к ПДн, обработка которых производится в ИСПДн, а также обеспечивается предоставление доступа исключительно тем лицам, которым он необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к ПДн;
- реализуется размещение ИСПДн Оператора внутри защищённого периметра, расположенного в пределах контролируемой зоны;
- обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц, которым необходим указанный доступ для выполнения трудовых обязанностей;
- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищённости ИСПДн;
- осуществляется эксплуатация разрешённого к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них, включая взаимодействие в необходимом объёме с ГосСОПКА.

10. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОПЕРАТОРА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 10.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и внутренних документов Оператора в области ПДн, в том числе требований к защите ПДн, осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки ПДн и за обеспечение безопасности ПДн.
- 10.2. Лица, виновные в нарушении требований действующего законодательства о ПДн, а также положений настоящей Политики, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.